

United Sales



수신: United Airlines 담당자

제목: United Airlines Application 오류 관련 안내

2025.04.02

United Airlines Application 오류 관련 안내

안녕하십니까, United Airlines입니다.

항상 United Airlines를 아껴 주시고 협조해 주시는 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.

현재 United 앱에서 일부 기능이 정상적으로 작동하지 않는 문제가 발생하고 있습니다.

United 앱 이용이 원활하지 않은 고객께서는 모바일에서 앱을 삭제한 후, 앱 스토어에서 다시 다운로드하여 재설치하시면 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

이 점을 고객 분들께 안내해 주시기 바랍니다.

추가 사항:

이번 문제는 키오스크 기능에 영향을 미치지 않으며, 고객들은 키오스크를 통해 정상적으로 체크인하고 탑승권을 출력할 수 있습니다.

이용에 불편을 끼쳐 드린 점 양해 부탁드립니다.

감사합니다.

- 그 밖에 자세한 안내는 유나이티드 항공 솔루션 센터(02-757-8911) 또는 selsolutionscenter@united.com으로 문의 하여 주시기 바랍니다. 끝.